

УТВЕРЖДАЮ
Начальник УГКМиС
Ростовского муниципального района
Савельичева Н.А.
(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МУК «Ростовская централизованная библиотечная система»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		*			

1. Открытость и доступность информации об организации

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в частности: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Февраль, 2020	Белинская И.В., заведующий инновационно-методическим отделом		
---	--	---------------	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> - адрес сайта - положения о филиалах и представительствах - ФИО и должности руководящего состава организации культуры - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений - адреса сайтов структурных подразделений - информация о материально-техническом обеспечении - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации 			
Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения с качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) на официальном сайте	2. Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) на сайте МУК «Ростовская ЦБС»	Февраль, 2020	Белинская И.В., занимающей инновационно- методическим отделом	

II. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Февраль, 2020	Чикунова И.В., директор МУК «Ростовская ЦБС»		

III. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры

Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении менее 100 %	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	Ноябрь,2020	Чикунова И.В., директор МУК «Ростовская ЦБС»		
Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры менее 100%	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%	Ноябрь,2020	Чикунова И.В., директор МУК «Ростовская ЦБС»		
Доля получателей услуг,	Довести долю получателей	Ноябрь,2020	Чикунова И.В., директор		

удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, менее 100 %	услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%		МУК «Ростовская ЦБС»		

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, менее 100%	Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%	Ноябрь,2020	Чикунова И.В., директор МУК «Ростовская ЦБС»		
Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, менее 100%	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%	Ноябрь,2020	Чикунова И.В., директор МУК «Ростовская ЦБС»		
Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, менее 100%	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%	Ноябрь,2020	Чикунова И.В., директор МУК «Ростовская ЦБС»		